

個人情報保護方針

TrustYou GmbH

TrustYou GmbH (Steinerstraße 15, 8136, Munich、以下「TrustYou」または「当社」)の個人情報保護方針です。

TrustYou は、お客様の個人情報の取り扱いについて最大の注意を払っています。

当社について、また当社の製品やサービスへご興味やご関心をお寄せいただき、誠にありがとうございます。当社では当社ウェブサイトをご覧いただく皆様が、個人情報保護の観点から安心して閲覧いただけるよう、常に最大の注意を払っています。また、お客様の個人情報の保護を重要視し、関連するすべてのデータ保護規則を遵守し、データ保護プロセスを最適化するように努めています。

本個人情報保護方針は、TrustYou が外部を含むウェブサイト(www.trusty.com)に関連して行う個人データの処理に関してお知らせするものです。当社が収集するデータの種類、データを取得するタイミングや取得の目的やその用途、さらに当社およびその協力会社が、個人情報保護に関する規制を遵守するために、技術的および組織的対応をしていることを明記しています。

※本文書は、英語版 *Privacy Statement*

(https://www.trusty.com/ja/downloads/TrustYou_GmbH_Privacy_Policy_ENG_12-2020_clean.pdf) を和訳したものです。

1. 個人データ処理責任者

個人情報データ処理責任者は、TrustYou GmbH、Steinerstraße 15, 81369、ミュンヘンです。詳細については、trusty.com をご覧ください。

2. 個人データ

個人データは、お客様の氏名、電子メールアドレス、電話番号、住所、コンピュータの IP アドレスなど、特定の人物に関する識別を可能とする情報が該当します。

3. ウェブサイトの運用について

当社は、当社ウェブサイトを訪問される皆様に可能な限り有益で明確な情報を提供するために、GDPR (一般データ保護規則) 第 6 条(1)(f) (可能な限り魅力的なウェブサイトを提供するという当社の正当な利益に基づく) に準拠し、個人データの処理を行っています。

4. データ処理について

4.1. 自動収集されるデータ

ウェブサイト閲覧者に最適な情報を表示するために処理を行う、閲覧者に関連するデータ：

- 当社ウェブサイトで閲覧した各ウェブページのアドレス
- 当社ウェブサイトの直前に訪問したウェブサイトのアドレス（参照元）
- 当社ウェブサイトへの訪問日時
- お使いの端末の特徴、特にオペレーティングシステム、使用しているブラウザ、ブラウザのウィンドウサイズ
- インターネット上における端末 IP アドレス
- 閲覧者の端末に保存されている識別番号は、閲覧者が使用する端末を識別するのに役立っています。これらの識別番号は、cookie（クッキー）や e タグに保存されています。
- 端末の個々の特徴からなる端末識別情報。これらのデバイス識別子は、閲覧者の端末を識別するのにも役立っています。このようなデバイス識別子の例としては、以下のようなものがあります。
 - Apple オペレーティングシステム、iOS の「Ad-ID」
 - Android オペレーティングシステムの「Ad-ID」

データ処理は、GDPR 第 6 条(1)(f) GDPR(お客様の端末に最適化されたトラブルのないウェブサイトを提供するという当社の正当な利益に基づく)に準拠し、行っています。

4.2. 閲覧者から提供されたデータ

当社は、ウェブサイト閲覧者が当社製品に興味を持ち、当社ウェブサイト経由またはその他の方法で当社に連絡を入れた場合、または当社製品の購入のために当社とご契約を締結された場合、その個人情報を処理します。当該データ処理の法的根拠は、いずれの場合も GDPR 第 6 条(1)(b) (契約の履行)に基づいています。

5. データ処理の目的

5.1. TrustYou 製品のユーザーアカウント

当社製品のご利用を開始するためには、まず当社のお問い合わせフォーム (<https://www.trusty.com/ja/contact-us>) からご登録をいただく必要があります。

ご登録とログインの完了後、様々な情報の閲覧や、サービス、製品の機能を利用できるようになります。ユーザーアカウントの作成には、姓名、電子メールアドレス、電話番号、所属先の会社名、登記情報、お支払いに必要な銀行口座番号などの情報の提供が必要となります。

ご登録いただいたお客様は、いつでも理由を述べることなく、ユーザーアカウントの終了についての意思を当社に通知することができます。当社に電子メール (service@trustyou.com) を送信することで、終了のお手続きについて問い合わせることができます。

データ処理は、GDPR 第 6 条(1)(b) (ユーザーアカウントの提供に関する契約の履行) および第 6 条(1)(f) (お客様に情報、サービス、製品を提供するための当社の正当な利益に基づく) に準拠し、行っています。

5.2. お問い合わせフォームや電子メール経由でのご連絡

お問い合わせフォームや電子メールでお問い合わせをいただいた場合は、ご提供いただいた連絡先を含むデータの処理を行います。処理されたデータは、GDPR 第 6 条(1)(b) (契約の履行-ユーザーのデータの処理は、お問い合わせへの回答に関する契約の履行のために必要とされます) および GDPR 第 6 条(1)(f) (正当な利益-当社のウェブサイトのユーザーの問い合わせを処理するための正当な利益に基づく) に準拠し、今後のお問い合わせのためにも保存、保管をさせていただきます。

5.3. 電子メール配信：ニュースレターおよびキャンペーン情報

当社では、当社のウェブサイトの利用者やお客様、興味をお持ちの方に、電子メールでニュースレターやキャンペーン情報を配信しています。ご購入いただくためには、閲覧者は自身の電子メールアドレスを登録する必要があります。その後、登録いただいた電子メールアドレス宛てにアクティベーション用リンクが届きます。このような方法で、ユーザーは、電子メールによるニュースレターおよびキャンペーン情報の受信に同意することになります (ダブルオプトイン)。

ニュースレターおよびその他キャンペーン情報の受信と登録の解除は、理由を問わず、Eメールでのご連絡、または登録解除リンクからいつでも解除可能です。データ処理は、お客様の同意および GDPR 第 6 条(1)(a) に準拠しています。

5.4. 契約の締結

当社が、取引先企業様との間で契約を締結する場合には、契約書に署名をする責任者様やご担当者様の個人情報を処理します。当該データ処理は、GDPR 第 6 条(1)(b) (契約の履行) および GDPR 第 6 条(1)(f) (顧客およびサービス提供者に関連情報を提供するという当社の正当な利益に基づく) に準拠し、行います。

5.5. 応募者データ

求職者が当社の求人への応募は、当社がウェブサイト上または LinkedIn 上に掲載している求人情報を確認した上で行うことができます。当社は社員の採用プロセスにおいて、応募者の個人情報 (氏名、電子メールアドレス、電話番号、履歴書、カバーレター、希望給与額、現在の雇用状況、以前の雇用先、場合によっては卒業証明書、推薦状など) を取り扱います。当該データ処理は、GDPR 第 8 条と BDSG (ドイツ連邦データ保護法) 第 26 条(1) に準拠し、行います。

応募者との間に雇用関係が成立しないことが明らかになった場合は、その後6ヶ月以内を取得した個人情報全てを削除します。応募者が、今後もTrustYouから求人情報を受け取るために、当社の個人情報の保管に同意している場合は、その限りではありません。応募者は、hr@trustyou.com宛てに、個人情報の消去をリクエストでき、その場合、データは直ちに消去されます。

5.6. データ転送

お客様の個人データの第三者への転送は、契約を履行するために必要な場合、また、当社または第三者が法的に正当な権利を有する場合、またはお客様が転送に同意する場合に限り、できるものとし、正当な権利に基づいてデータが第三者に転送される場合、当社はデータ保護規定にて事前に説明をするものとし、

また、個人データは、法律によって義務づけられている場合や公的機関や裁判所の命令により、第三者に転送されることがあります。

当社が個人データをEEA（欧州経済領域）以外の国に拠点を置く第三者または契約を有するデータ処理者に開示する場合、データ受領者が適切なレベルのデータ保護規定（例えば、当該国の個人情報取扱いについてのEU委員会からの評価、EUプライバシーシールドの自己認証、またはEU標準契約条項への合意など）に準拠しているか、または開示前に利用者から十分な同意を得ているか、いずれかを事前に確認するものとし、

6. ウェブサイト分析のためのトラッキングツール

6.1. 一般情報

当社は、可能な限り最適なウェブページを開発、制作することに努めており、技術的サービス改善を行うためにトラッキングツールを使用しています。トラッキングツールを使用することで、下記の情報を収集し、当社のウェブサービスの利用状況を確認しています。

- ウェブサイト閲覧者がwww.trustyou.comに訪問する直前にクリックした他ウェブサイトのリンク（参照元）
- 当社のウェブサイト内のページが、いつ、どのくらいの頻度で、どのような順番で検索されているのか
- 当社ウェブサイトの利用者が、サイト内で検索した情報について
- 当社ウェブサイトの利用者がクリックをしたリンクやキャンペーン情報について

そのような情報をもとに、下記の疑問点を理解するのに役立つ統計を取っています。

- 当社ウェブサイトの利用者が最も関心のあるページはどれか
- 訪問者が最も興味を持っている記事やコンテンツは何か
- 利用者にどのような情報を提供すれば良いか

上記の目的のために、主に第4.1項に記載されている「自動収集されるデータ」を使用します。データは匿名で保存されますが、使用についての法的根拠は、GDPR

第6条(1)(a)GDPR、およびGDPR第6条(1)(f)GDPR（ユーザーの興味やニーズに合わせて、可能な限り最大限にウェブサイトを適合させるという当社の正当な利益に基づく）となります。

6.2. Google アナリティクス

当社は、Google社のウェブサイト解析サービスであるGoogleアナリティクスを使用しています。以下「Google」）を利用しています。Googleアナリティクスは、「Cookie(クッキー)」と呼ばれるテキストファイルを使用しており、Cookieはユーザーのコンピュータ内に保存され、ウェブサイトの利用状況の分析を可能とします。Cookieによって生成された情報は、通常、米国のGoogle社のサーバーに転送され、保存されます。訪問先ウェブサイトでIP匿名化が有効になっている場合、Googleは事前に、欧州連合（EU）加盟国またはその他の欧州経済地域協定の締約国内のIPアドレスを匿名化します。IPアドレスは、米国内のGoogleのサーバーに転送され、保存されます（例外を除く）。ウェブサイト運営者に代わって、Googleは上記の情報をを使用して、ユーザーのウェブサイトの利用状況を分析、各ウェブサイトの閲覧状況に関するレポートを作成し、ウェブサイト運営者に対してサービスを提供しています。

Googleアナリティクス分析用にユーザーのブラウザから取得されたIPアドレスは、Googleが所有するその他データに紐付けられることはありません。

お使いのウェブブラウザ設定から、Cookieを削除することも可能ですが、ウェブサイトが提供する機能やサービスを全て受けることができない場合もあります。こちらのリンク（tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja）から利用可能なブラウザプラグインをダウンロードし、インストールすることで、Googleによるcookieを介して生成されたデータやウェブサイトの利用に関連するデータ（IPアドレスを含む）の記録保存やデータ処理を防ぐことができます。

当社ウェブサイトでは、GoogleアナリティクスのIP匿名化拡張機能、「anonymizelp」を使用しています。この機能により、IPアドレスは匿名化された形で処理され、ユーザーの識別を避けることができます。収集されたデータが、個人特定できるようなものであれば、それは直ちに除外され、速やかに消去されます。

当社では、自社ウェブサイトの利用状況を分析し、常に改善するためにGoogleアナリティクスを使用しています。入手する統計情報は、当社のサービスを改善し、ユーザーの皆様へ有益な情報を提供するために役立てています。

Googleアナリティクスの枠組みの中で、ユーザーの皆様のデータ処理は、TrustYouの正当な利益を守るために行われます。

第三者プロバイダーへの情報提供:

Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

利用条件: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

データ保護の概要: www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html

プライバシーに関する声明: <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

データの記録に異議がある場合

サイト閲覧者は、こちらのリンク (tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja) から利用可能なブラウザプラグインをダウンロードし、インストールすることで、クッキーを介して生成されたデータやウェブサイトの利用に関連するデータ (IP アドレスを含む) の Google への記録、および Google によるデータの処理を防ぐことができます。

6.3. Google AdWords / リマーケティング

当社は、Google 社の Google AdWords (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) (以下「Google」といいます) のリマーケティング機能を利用しています。このリマーケティング機能により、ウェブサイト利用者の興味関心に基づいて、Google アドネットワークのウェブサイト (「Google Ads」と呼ばれる Google 上に表示される広告や、その他のウェブサイト) に広告を掲示することができます。アプリケーションは、サイト上で閲覧されたコンテンツと、閲覧者の興味・関心との関連性を分析し、その後に訪問するその他ウェブサイト上でターゲット広告を表示することができるようにします。その際、Google は、Google ディスプレイネットワーク内の特定の Google サービスやウェブサイトを訪問した閲覧者のブラウザに cookie を保存します。cookie は、サイト閲覧者の訪問を記録しますが、特定のコンピュータ上のウェブブラウザを識別するためのものではなく、個人を識別するためのものではないため、個人データは保存されません。また、サイト閲覧者は、ブラウザの設定により、Cookie を無効にすることができます。

また、こちらのリンク (<https://support.google.com/ads/answer/7395996>) を参照し、提供されているプラグインをインストールすることで、Google による cookie の使用を無効にすることができます。Google Adwords に関する詳細情報や、Google のプライバシーポリシーはこちら (<https://policies.google.com/technologies?hl=ja>) でご覧いただけます。

データ処理の委託について

当社は、ドイツ連邦共和国データ保護監督局の承認の下、Google との間で、データ処理の委託契約を締結しています。

6.4. Google Adwords / コンバージョントラッキング

さらに、Google Inc. の Google AdWords, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (以下「Google」といいます) のコンバージョン・トラッキングを利用しています。サイト閲覧者が Google 広告をクリックすると、コンバージョン・トラッキング・クッキー (cookie) が保存されます。これらの cookie は 30 日後に有効期限が切れ、個人データは収集されないため、個人を特定されることはありません。サイト閲覧者が当社ウェブサイトの特定のウェブページを訪問し、cookie の有効期限がまだ切れていない場合、Google と当社は、閲覧者が広告をクリックしことを確認することができます。

Google AdWords クライアントは、異なる cookie を受け取るため、AdWords クライアントでは cookie を追跡することはできません。コンバージョン・クッキー経由で収集された情報は、AdWords クライアントのコンバージョン統計を作成するために使用されます。AdWords クライアントは、広告をクリックし、コンバージョン・トラッキング・タグの入ったページにリダイレクトされたユーザーの総数を収集することができます。ただし、閲覧者の特定や識別を可能とする情報を受け取ることはできません。

サイト閲覧者は、ブラウザソフトウェアの設定によって cookie を削除することができます。さらに、こちらのリンク

(www.google.com/settings/ads/plugin) からプラグインをインストールし、Google による cookie の使用を無効にすることができます。Google Adwords に関する詳しい情報や、Google のプライバシーポリシーはこちら (<https://policies.google.com/technologies/ads>) でご覧いただけます。

データ処理の委託について

当社は、ドイツ連邦共和国データ保護監督局の承認の下、Google との間で、データ処理の委託契約を締結しています。

6.5. Google タグマネージャー

情報の透明性の観点から、当社は Google タグマネージャーを利用しています。Google タグマネージャーでは、個人情報を収集することはありません。タグマネージャーは、当社のタグの統合と管理を容易にし、タグは、トラフィックや訪問者の行動の把握、オンライン広告やソーシャルメディア投稿の効果の測定、リマーケティングやターゲットグループの設定、ウェブサイトのテストや最適化などに役立っているコードです。当社は、Google のサービスである Google アナリティクスとオーディエンスのタグマネージャーを使用しています。サイト閲覧者はタグマネージャーの無効をリクエストすることができます。Google タグマネージャーの詳細については、下記リンク

(<https://marketingplatform.google.com/intl/ja/about/analytics/tag-manager/use-policy/>) を参照してください。

6.6. DoubleClick by Google

当社は、DoubleClick (ダブルクリック) by Google も利用しています。DoubleClick by Google は、Google 社 (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA、以下「Google」) が提供するサービスです。DoubleClick by Google では、ユーザーに関連性のあるディスプレイ広告をサイト上に表示しますが、当社のウェブサイト上やその他のウェブサイト上でもディスプレイ広告が表示されることがあります。Google のブラウザおよび当社のウェブサイトは、匿名識別番号 (ID) を含む cookie を保存します。Google はサイト閲覧者が当社のウェブサイトや、DoubleClick by Google を利用する、その他のウェブサイトを訪れる際、閲覧者のブラウザを、cookie を介して認識します。その際に、Google は閲覧者に関して下記の情報を収集します。

- ・ 閲覧したページ
- ・ 訪問中に表示された Google の広告

・ クリックした広告

上記等の情報をもとに、Google はユーザーが閲覧するウェブサイト上に表示される広告を選定しています。サイト閲覧者やユーザーは、広告の表示を Google 上で管理することができますが、こちらのリンク

(<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=ja>)でより詳細な情報を得ることができます。Google Ads については、こちら

(policies.google.com/technologies/ads?hl=ja) から、また、データ保護に関する詳細な情報は、こちら (policies.google.com/privacy?hl=ja)のリンクから検索することができます。

Google 社 はアメリカ合衆国に本社を置き、EU 以外の第三国でサーバーを運営しています。Google の DoubleClick サービスは、Google のサーバーにユーザーのデータを転送します。現在、EU 委員会からアメリカ合衆国が適切なレベルのデータ保護を提供しているという報告はあり線が、Google 社は、適切なデータ保護を保証する「EU-U.S. Privacy Shield Framework」(EU - 米国間プライバシー シールド フレームワーク、 www.privacyshield.gov/welcome) を遵守しています。

当社の DoubleClick by Google の使用に関する法的根拠は、GDPR 第 6 条(1)(f) GDPR(広告を通してウェブサイト宣伝するという当社の正当な利益に基づく)に準拠しています。また、Google 社は「EU-U.S. Privacy Shield Framework」の下でデータの収集、処理を行っています。

6.7. Marketo マンチキン

Cookie (クッキー) は当社が利用するマーケティング・オートメーション・ツール Marketo (マルケト) によって設定されます。サイト閲覧者のウェブサイトインストールされている cookie から、ウェブサイトを訪れたユーザーの行動を追跡します。キャンペーンの効果を測定するために、サイト訪問者と E メールマーケティングの E メール受信者とをリンクさせることができ、訪問者がクリックした URL、閲覧した URL や参照元 URL (存在する場合) など、アクティビティごとにデータが送信されます。トラッキングについては、サイト訪問者がフォームに記入し、送信することで、個人を特定します。弊社の Marketo マンチキン使用については、GDPR 第 6 条(1)(f) GDPR (マーケティングキャンペーンの効率性を決定するための当社の正当な利益に基づく) に準拠しています。

7. 外部サービスプロバイダーの利用

当社は、ウェブサイトの運営のために、データの処理 (データセンターへのデータ保存など) を外部の協力会社に委託しています。当社は、協力会社を慎重に選択し、常に監視しています。必要に応じ、協力会社も個人データを処理しますが、当社の指示に従い、適切な契約に基づき、データ処理を行っています。

8. 保管期間

当社は、本個人情報保護方針に記載されている目的、または法律で定められた保存期間に限り、収集した個人データを保管します。第 4.2 項記載の閲覧者から提供されたデータは、6 年を経過した後、商業的および財政的に可能な保存期間が終了した時点で消去されます。第 4.1

項の意味で自動的に収集されるデータは、収集後 14 ヶ月後までに消去または匿名化されま
す。

9. ユーザーの権利

お客様は、お客様の個人情報に関して、以下の権利を有しています。

- ・ 個人情報へのアクセス権
- ・ 異議を唱える権利
- ・ 訂正・抹消権
- ・ 処理制限の権利
- ・ データポータビリティの権利

ご自身の権利を主張するために、「お問い合わせ」に記載されている情報をご利用くださ
い。お問い合わせをされる場合は、ご自身を特定できるようにしてください。

また、広告目的での個人データの処理には、いつでも異議を伝えることができます（「広告異
議」）。ご依頼後、現行の広告キャンペーン等の E メール配信停止まで若干時間がかかる可
能性があります。

ドイツにお住まいの場合、ユーザーとしてデータ保護当局に苦情を申し立てる権利がありま
す。お住まいの居住地または連邦州、または管轄のデータ保護当局に連絡することができます。

Bavarian State Office for Data Protection Supervision（バイエルン州データ保護監督局）
Promenade 27
D-91522 Ansbach, Germany
E-mail: poststelle@lda.bayern.de

10. お問い合わせ先

個人情報保護に関する一般的なお問い合わせについては、当社の個人情報保護担当者に直接
お問い合わせください。

TrustYou Datenschutzbeauftragter（個人情報保護担当）
Steinerstraße 15
81369 München
E-Mail: dataprotection@trustyou.com

※本個人情報保護方針の原文（Privacy Statement）は、こちらのリンク
（https://www.trustyou.com/ja/downloads/TrustYou_GmbH_Privacy_Policy_ENG_12-2020_clean.pdf）からご確
認いただけます。